

Alerta preventivo e recomendações sobre tentativas de fraude contra profissionais – 23.09.2026

A IMPLANTA vem acompanhando, nas últimas semanas, um crescimento relevante de tentativas de fraude direcionadas a profissionais vinculados a Conselhos de Fiscalização, envolvendo principalmente falsas cobranças, uso indevido da identidade institucional, contatos por WhatsApp, SMS e e-mail e direcionamento a páginas ou meios de pagamento não oficiais.

Em levantamento realizado pela IMPLANTA com base em comunicados públicos divulgados nos sites institucionais dos Conselhos nos últimos 45 dias, foram identificados 17 alertas de fraude, envolvendo diferentes categorias profissionais e ambientes tecnológicos. Mais de 70% dos alertas identificados nesse levantamento referem-se a entidades que não utilizam as soluções finalísticas da IMPLANTA.

Esse cenário reforça que se trata de um fenômeno mais amplo, não restrito a uma única categoria profissional, plataforma tecnológica ou fornecedor. Os fraudadores podem combinar informações públicas, dados obtidos em outras fontes, uso indevido da identidade visual das instituições, engenharia social e ações de enriquecimento de dados para tornar as abordagens convincentes.

Por essa razão, a prevenção exige uma combinação de tecnologia, monitoramento, processos internos, comunicação institucional e conscientização dos profissionais.

Atuação da IMPLANTA

A segurança da informação é uma preocupação permanente da IMPLANTA e integra o processo contínuo de evolução das soluções disponibilizadas aos Conselhos.

Diante do aumento recente desses relatos, nossas equipes técnicas ampliaram as análises e aceleraram a implementação de medidas adicionais de segurança, monitoramento e rastreabilidade. Parte dessas melhorias já se encontra em produção, enquanto outras estão sendo progressivamente validadas e disponibilizadas.

- ampliação da rastreabilidade de acessos e operações;
- aprimoramento de registros técnicos e mecanismos de auditoria;
- fortalecimento de controles de identificação e autenticação;
- revisão de mecanismos de proteção contra automação;
- evolução de controles aplicados a consultas e funcionalidades públicas;
- revisão de integrações, APIs e consumidores de serviço;
- aprimoramento do monitoramento de padrões anômalos de utilização;
- revisão contínua das jornadas relacionadas ao atendimento e à regularização financeira dos profissionais.

Esse trabalho vem sendo conduzido de forma criteriosa, buscando elevar o nível de proteção sem comprometer a disponibilidade, a continuidade e a usabilidade dos serviços, especialmente em funcionalidades relevantes para o atendimento aos profissionais e a regularização financeira. A IMPLANTA seguirá avaliando oportunidades de fortalecimento e, quando pertinente, propondo aos Conselhos ajustes adicionais nos fluxos e parâmetros utilizados em suas soluções.

A tecnologia é apenas uma das camadas de proteção

Mesmo com a evolução contínua dos controles tecnológicos, a comunicação preventiva com os profissionais continua sendo fundamental.

Muitas das fraudes observadas utilizam canais externos aos sistemas dos Conselhos, especialmente WhatsApp, SMS, e-mail, páginas falsas e meios de pagamento criados pelos próprios fraudadores.

Quanto mais claramente o profissional souber quais canais são oficiais, como o Conselho realiza cobranças e de que forma deve confirmar uma solicitação de pagamento, menor será o espaço disponível para atuação dos golpistas.

Por isso, recomendamos que os Conselhos revisem suas ações de comunicação e conscientização, mesmo que ainda não tenham registrado ocorrências diretamente relacionadas à sua base de profissionais.

Jornadas de pagamento e atendimento aos profissionais

Algumas funcionalidades destinadas à regularização financeira são estruturadas para proporcionar uma jornada mais simples ao profissional, reduzindo barreiras ao acesso e à regularização de suas obrigações.

Essa característica atende a uma necessidade prática importante: em muitos casos, dificuldades de acesso, dados cadastrais desatualizados ou ausência de credenciais podem criar barreiras desnecessárias para um profissional que deseja regularizar espontaneamente suas obrigações.

Ao mesmo tempo, a evolução do cenário de fraudes recomenda que esses fluxos sejam periodicamente reavaliados sob a ótica de segurança e risco, considerando o nível de identificação adequado para cada Conselho e para cada serviço disponibilizado.

Por essa razão, a IMPLANTA continuará avaliando, em conjunto com os Conselhos quando necessário, oportunidades de aprimoramento nos mecanismos de identificação, autenticação, proteção contra automação e rastreabilidade, sempre considerando o impacto dessas alterações sobre a experiência dos profissionais e a operação do Conselho.

Recomendações aos Conselhos

- Divulgar de forma clara os canais oficiais de atendimento e cobrança, incluindo telefones, números de WhatsApp, e-mails e endereços eletrônicos reconhecidos pela instituição.
- Caso o Conselho não realize cobranças por WhatsApp ou aplicativos de mensagens, informar isso expressamente aos profissionais.
- Caso utilize WhatsApp ou outros canais digitais para cobrança, identificar claramente quais números, remetentes e domínios são oficiais.
- Quando houver utilização de empresas terceirizadas de cobrança, informar previamente quais empresas estão autorizadas a atuar em nome do Conselho e, sempre que possível, quais canais serão utilizados.
- Orientar os profissionais a confirmar qualquer cobrança, boleto, link ou chave PIX recebida por meios não habituais antes da realização do pagamento.
- Manter alertas preventivos em seus canais institucionais sempre que houver aumento relevante de relatos ou identificação de campanhas fraudulentas.
- Disponibilizar uma forma simples para que o profissional possa confirmar a autenticidade de uma cobrança ou comunicação recebida.
- Orientar a preservação de evidências em situações suspeitas, como mensagens, números de telefone, URLs, boletos, chaves PIX, documentos e capturas de tela.
- Revisar periodicamente os critérios de identificação e acesso utilizados nas jornadas de atendimento e regularização financeira, buscando equilíbrio adequado entre segurança, facilidade de utilização, continuidade do serviço e efetividade da arrecadação.

Fechamento

A IMPLANTA seguirá acompanhando a evolução desse cenário e promovendo melhorias contínuas em seus mecanismos de segurança, monitoramento e rastreabilidade.

Sempre que houver elementos técnicos relevantes relacionados às soluções utilizadas pelo Conselho, nossas equipes poderão apoiar as análises necessárias dentro do escopo de atuação da IMPLANTA.

Reforçamos, sobretudo, a importância de uma comunicação clara e preventiva com os profissionais, especialmente quanto aos canais oficiais de atendimento, formas legítimas de cobrança e cuidados antes da realização de pagamentos.

IMPLANTA